

The background features a large, glowing red sphere in the center, surrounded by a complex network of blue lines and dots, resembling a digital or neural network. The overall color palette is dark, with shades of purple and blue, creating a futuristic and technological atmosphere.

BE-terna Day 2021

Hiperavtomatizacija: ali lahko vaše ekipe mirno odidejo na dopust ali bolniško?

Iztok Juvan

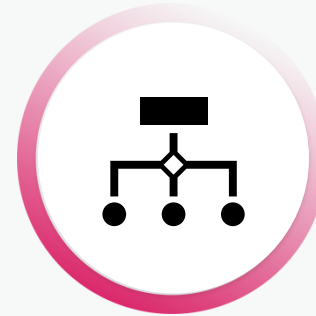
„Olimpijske igre“ izzivov in priložnosti današnjih razmer



Pomanjkanje ljudi



Rastoče količine podatkov



Kompleksni poslovni procesi



Hitrost sprememb



Digit...

A large, stylized quotation mark graphic in a dark purple color, positioned to the left of the main text.

Avtomatizacija je uporaba softverskih robotov (RPA) za izvajanje poslovnih procesov, ki temeljijo **na pravilih**.

Lastnosti in primeri uporabe avtomatizacije procesov



Nekaj lastnosti:

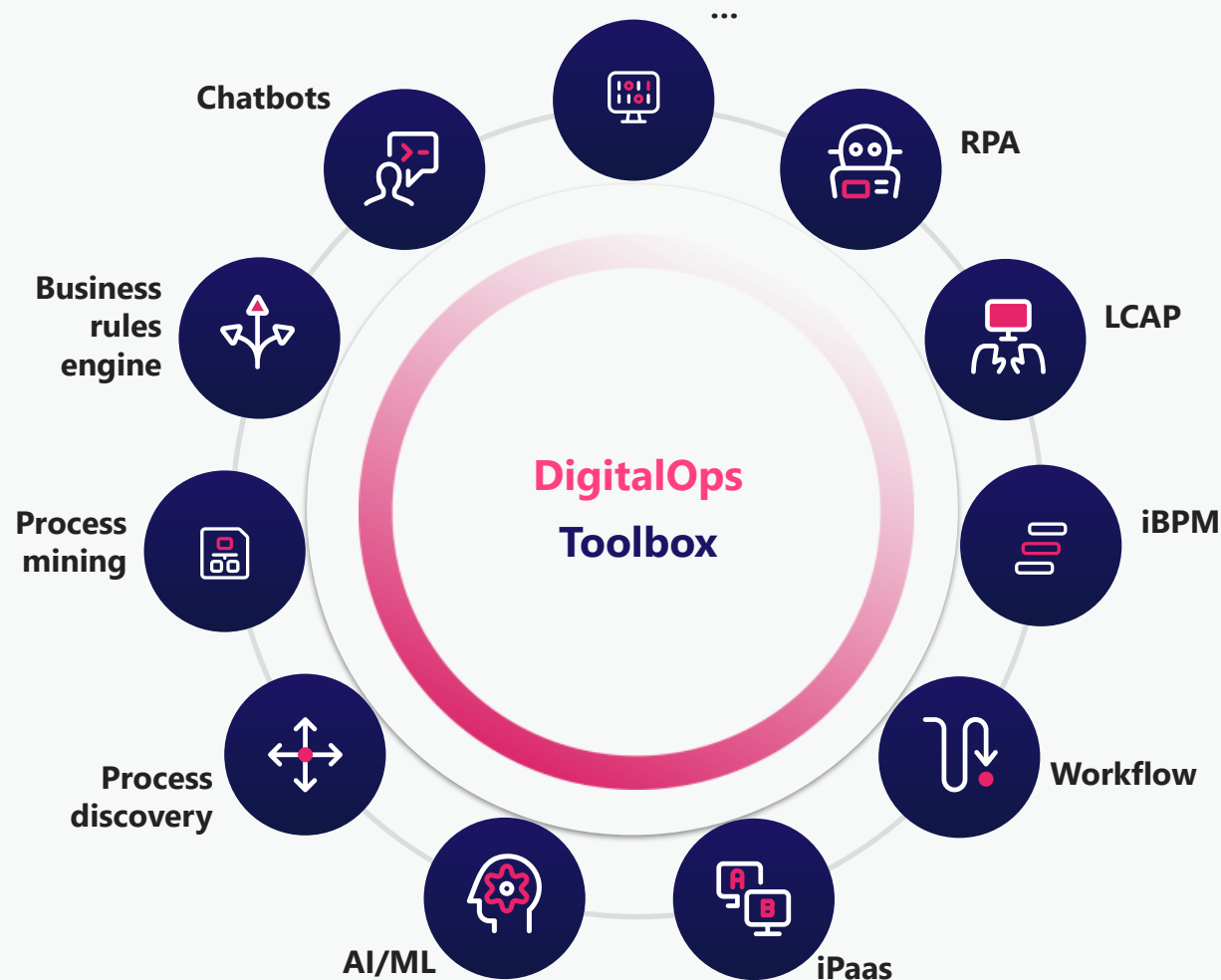
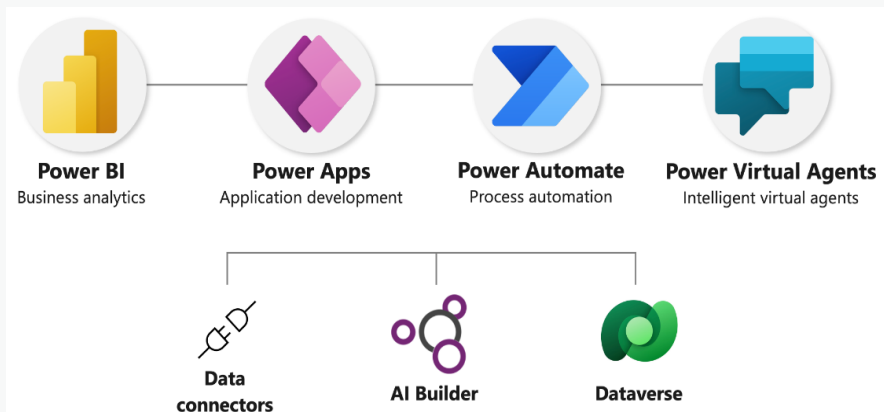
- Učinkovitost/natančnost;
- Izvajanje ponavljajočih se opravil;
- Zaposleni se lahko ukvarjajo z bolj zahtevnimi nalogami (pozitiven vpliv);
- Ne vključuje naprednih („pametnih“) zmogljivosti;
- ...



Nekaj primerov:

- Avtomatiziran proces različnih potrjevanj (računov, odsotnosti...);
- Vnos podatkov (npr. nabavnih naročil in podobno);
- Prepis podatkov iz „tradicionalnih“ sistemov v sodobne rešitve;
- Priprava podatkov za kompleksna poročila;
- Preverjanja pravilnosti vnosa podatkov;
- Dopolnjevanje podatkovnih vnosov;
- ...

Orodjarna digitalnih operacij (DigitalOps Toolbox)



A large, stylized graphic of a quotation mark in a dark purple color, positioned to the left of the main text.

O **hiperavtomatizaciji** govorimo takrat, ko poslovni proces, ki gre čez več silosov, avtomatiziramo in prepletemo z orodji digitalnih operacij (**DigitalOps**).

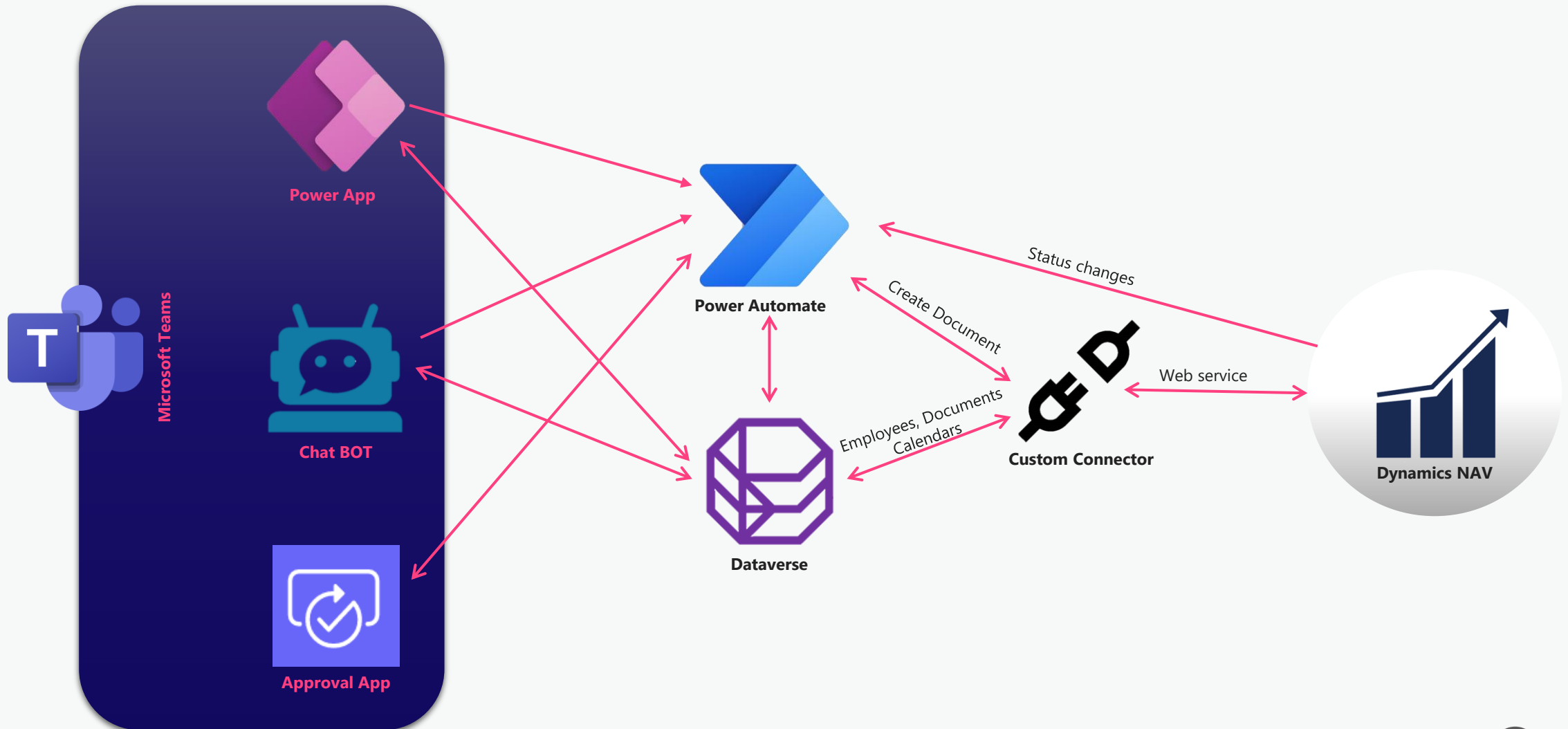


DEMO

Aplikacija za najavo in potrjevanje odsotnosti



Komponente apl. za potrjevanje odsotnosti



Pot do hiperavtomatizacije



Optimizacija obstoječega procesa

Microsoft PowerPlatform –

ProcessAdvisor

- Odkrivanje ozkih grl,
- Predlogi za izboljšave,
- Vizualizacija,
- Metrike (čas, uporaba)



Vključitev pravih orodij DigitalOps

Microsoft PowerPlatform –

PowerAutomate + PowerApps + VirtualAgents + ML

- Avtomatizacija + DigitalOps
orodjarna



Definiranje pričakovanih rezultatov



Hvala za pozornost!

BE-terna d.o.o.



 info@be-terna.com

 Verovškova 55a, Ljubljana

