Infor CloudSuite Food & Beverage

Ein Cloud-Service zur Unterstützung von Lebensmittel- und Getränkeherstellern bei der Verwaltung kritischer Geschäftsprozesse

Branchenspezifische Funktionen in der Cloud

Die Infor CloudSuite™ Food & Beverage Lösung wurde für ein unübertroffenes Benutzererlebnis entwickelt und bietet branchenspezifische Funktionen zur Unterstützung von Kerngeschäftsprozessen. Sie kombiniert dafür die Infor® Cloud-Plattform, die auf Infrastruktur-Services von Amazon Web Services® (AWS®) aufbaut, mit Infor OS. Mit CloudSuite Food & Beverage haben Sie stets Zugriff auf die neuesten Innovationen, ohne dass umfangreiche Upgrades erforderlich sind.

Infor CloudSuite Food & Beverage ermöglicht globale Geschäfte, vernetzte Analysen und ein durch künstliche Intelligenz ausbaufähiges Benutzererlebnis. So können Unternehmen:

- immer die aktuellsten Versionen ihrer Software verwenden.
- ihren Benutzern jederzeit und auf jedem Gerät Zugang ermöglichen.
- Cloud-Services skalieren, um auf Bedarfsschwankungen zu reagieren.
- ihre Gesamtbetriebskosten und Kapitalinvestitionen reduzieren.
- Cloud- und On-Premises-Anwendungen mit vorintegrierten APIs integrieren.
- Daten aus der Cloud mit Daten aus Alt-Anwendungen vernetzen, um betriebliche Erkenntnisse zu gewinnen.
- Analysen für alle nutzbar machen, um bessere Entscheidungen zu treffen.

Anwendungen bleiben auf dem neuesten Stand und miteinander gekoppelt. Sie stellen leistungsstarke Funktionen bereit und optimieren kritische Geschäftsprozesse. All das mit Infor CloudSuite Food & Beverage.

Inhalt

Die richtigen Zutaten für Geschwindigkeit, Agilität und Wachstum **4**

Was spricht für Infor CloudSuite Food & Beverage **8**

Die fünf wichtigsten Gründe für den Einsatz von Infor CloudSuite Food & Beverage **10**

Unterstützung für moderne Benutzer – heute und morgen **11**

Sehen Sie sich das genauer an **12**

Erstklassige Infrastruktur **13**

Steigerung der Produktivität mit Infor Agility **14**

Übernahme von Innovation im eigenen Tempo mit Infor CloudSuite-Services **16**

Die richtigen Zutaten für Schnelligkeit, Agilität und Wachstum

Infor CloudSuite Food & Beverage verfügt über genau die richtigen Zutaten, um Lebensmittel- und Getränkehersteller bei der Bewältigung ihrer spezifischen geschäftlichen Herausforderungen zu unterstützen – von der Verwaltung kurzer Vorlaufzeiten über die Ausarbeitung einer Channel-to-Market-Strategie bis hin zur Erfüllung der sich ständig ändernden gesetzlichen Anforderungen. Dieser umfassende und flexible Service ist auf die Branche zugeschnitten und bietet tiefgreifende, bewährte End-to-End-Fähigkeiten für jeden kritischen Prozess. Hier werfen wir einen genaueren Blick auf die Funktionen, von denen Sie profitieren werden, wenn Sie sich für diese innovative Plattform entscheiden, um Ihre Unternehmenstransformation in Schwung zu bringen.

Kernfunktionen des CloudSuite Food & Beverage Service

- Profitieren Sie von einem einzigen, globalen Service, der Hersteller der F&B-Industrie unterstützt – in allen Unternehmensbereichen, an allen Standorten und in allen Ländern. Die Kern-ERP-Funktionen (Enterprise Resource Planning) in CloudSuite Food & Beverage bieten alles, was Unternehmen des Lebensmittel- und Getränkesektors benötigen, von der Beschaffung über Lagerverwaltung und Bestandsmanagement bis hin zu Produktion, Anlagenwartung, Qualitätsmanagement, Verkauf und Finanzen. Unterstützt werden nicht zuletzt Funktionen für Haltbarkeit, Erträge, Stück- und Materiallisten, Attributenmanagement, Chargengewichte, Erzeugerabrechnungen und mehr.

Technologie-Plattform

- Nutzen Sie den innovativen technologischen Kernservice von Infor CloudSuite Food & Beverage für eine nahtlose Integration zwischen den Systemen, ein einheitliches Benutzererlebnis über alle Anwendungen hinweg, unternehmensweite Sichtbarkeit von Echtzeitdaten und die Zusammenarbeit der Benutzer.

Business Intelligence und Analytik

- Nutzen Sie die Leistungsfähigkeit F&B-spezifischer Business Intelligence (BI) und Business Analytics Services, die komplexe Prozesse schneller verstehen und optimieren können als herkömmliche BI-Lösungen. Das Infor Modell der „vernetzten BI“, das auf patentierten Automatisierungs- und maschinellen Lerntechnologien aufbaut, verbindet Teams und Anwendungen im gesamten Unternehmen über ein vertrauenswürdiges Analysennetzwerk. Es setzt Erkenntnisse frei, die Unternehmen intelligentere Entscheidungsabläufe ermöglichen.

Infor Implementation Accelerator für Food & Beverage

- Mit vorkonfigurierten Geschäftsprozessen und Datenmodellen, benutzerdefinierten Menüs und F&B-spezifischen Schulungshandbüchern ist die Einsatzbereitschaft binnen kurzer Zeit hergestellt. Anwender sind schneller produktiv, arbeiten intelligenter und lernen, wie sie die Vorteile effizienter Prozessabläufe in der Lieferkette nutzen können.

Optionale Funktionen

Optionale Dienste, die Infor CloudSuite Food & Beverage verbessern und erweitern, sind gegen zusätzliche Abonnementgebühren erhältlich. Ihr Ansprechpartner erteilt weitere Auskünfte. Anwender können den Kerndienst durch vorgefertigte Integrationen mit Infor Technologie erweitern. Unter anderem sind folgende optionale Funktionen erhältlich:

Product Lifecycle Management

- Verringern Sie den Zeitaufwand für die Entwicklung und Verwaltung neuer Produkte bzw. neuer Formelzusammensetzungen. Sorgen Sie für Compliance bei allen Vorschriften und Kennzeichnungspflichten – von Berichterstattungserfordernissen über Kennzeichnungsauflagen bis hin zur Angabe der Inhaltsstoffe.

Rückverfolgbarkeit von Chargen

- Sorgen Sie für eine kraftvolle Kombination aus visueller Chargendarstellung und robusten Suchmöglichkeiten. Sie können Endprodukte einfach zurückverfolgen, um eventuell verunreinigte Rohmaterialien zu identifizieren, und ebenso vorwärts verfolgen, um potenzielle Konsequenzen von Produktproblemen festzulegen. Sie können auch rasch Rückruflisten für die Kunden erstellen, um betroffene Endprodukte zu identifizieren. Das erlaubt die Einhaltung aller regionalen Rückrufbestimmungen.

Warehouse Mobility

- Automatisieren Sie gängige Prozesse im Lager und in der Produktion, von Wareneingang, Kommissionierung und Verpackung über Versand, Bestandsumlagerungen und Inventurzählungen bis hin zu Fertigungsauftragsberichten. Ermöglichen Sie es Anwendern, mit Echtzeitdaten sofort auf wichtige Aufgaben zu reagieren und gleichzeitig die Bestandsgenauigkeit zu erhöhen und eine lückenlose Verfolgung zu optimieren.

Produktionsplanung

- Bewältigen Sie den Zielkonflikt zwischen der Vermeidung von Stock-Outs sowie überschüssigen Lagerbeständen bei gleichzeitiger pünktlicher und vollständiger Erfüllung der Kundenbestellungen. Die leistungsstarken mittel- bis kurzfristigen Planungs- und Dispositionstools tragen zu einer Maximierung des Durchlaufs und einer Minimierung von Umstellungen bei.

Bedarfsplanung

- Verbessern Sie die Lieferleistung, bauen Sie übergroße Lagerbestände bei Fertigprodukten ab und vermeiden Sie Produktveralterung. Mit automatisierten Prognosen, die auf mathematischen Prognosemodellen aufbauen, können Sie unter Verwendung von Standardformeln verschiedene Prognosemethoden erstellen und vergleichen. Mit Hilfe von dynamischer Gruppierung und Datenverdichtung können Sie verbesserte Nachfrage- und Prognoseversionen erstellen und verteilen. Über Favoritenansichten und Ausnahmemanagement können Ihre Prognostiker Daten filtern und gruppieren.

Zusätzlich bietet CloudSuite Food & Beverage eine Reihe optionaler, horizontaler Add-Ons:

Unternehmensanalytik

- Stellen Sie besser personalisierte Messzahlen je nach Rollen oder Benutzern zur Verfügung, die ihre eigenen KPIs erstellen oder Metriken erstellen oder bearbeiten müssen. Außerdem werden mehr Unternehmensdaten für Anwender bereitgestellt, die Daten aus Infor Anwendungen oder Anwendungen von Drittanbietern zusammenführen müssen.

Erfassung von Dokumenten

- Verarbeiten Sie Dokumente wie Lieferantenrechnungen digital, klassifizieren Sie sie intelligent und extrahieren Sie Daten. Die Dokumente und Daten können dann in Infor CloudSuite Food & Beverage mit der entsprechenden Geschäftslogik verarbeitet werden.

> **Mit Fertigungsstätten im ganzen Land, in denen eine Vielzahl von Produkten hergestellt werden, benötigten wir eine Lösung, die keine kundenspezifische Anpassung erfordert. Wir schätzen die Partnerschaft mit Infor und die Möglichkeit, die komplexe Vereinheitlichung unseres Technologie-systems zu bewältigen.“**

RUCHA NANAVATI

Group Vice President, IT, Albertsons Companies

Albertsons Companies

Was spricht für Infor CloudSuite Food & Beverage

Die Business-Triebfedern, mit denen es Lebensmittel- und Getränkehersteller heute zu tun haben, mögen sich teilweise nicht von den Herausforderungen unterscheiden, die sich seit Jahren stellen – aber nur scheinbar: Tatsächlich haben sich die Branchenmerkmale verändert. Es braucht jetzt einen neuen Blick auf Ihr Geschäft und Ihre Kernkompetenzen, um den besten Weg in die Zukunft abzustecken. Der Einsatz von Infor CloudSuite Food & Beverage zur Entwicklung und Umgestaltung Ihres Unternehmens kann die gesamte F&B-Produktion spürbar verändern:

Erfolgreiche Produktinnovation beschleunigen

- Produktinnovation ist für die Lebensmittelindustrie von grundlegender Bedeutung, da Verbraucher ständig auf der Suche nach neuen Produkten sind und ausdrücklich erwarten, dass die Produkte sicher, frisch sind und mit verständlichen Zutatenangaben geliefert werden. Diese Erwartungen erfordern ein neues Maß an Transparenz bei der Rezepturverwaltung und -optimierung, zumal Kunden und Verbraucher jetzt mehr Informationen zu Inhalt und Herkunft des Produkts wünschen, als vom Gesetzgeber vorgeschrieben. Die CloudSuite Food & Beverage bietet eine Plattform für die Zusammenarbeit, um neue und verbesserte Produkte schneller denn je zu entwickeln. Sie hilft Ihnen bei der Optimierung von Formeln und der Erfassung von Daten über Inhaltsstoffe, Allergene, Nährwerte und mehr, die Sie mit Kunden und Verbrauchern teilen können.

Qualität als Wettbewerbsvorteil

- Qualität berührt praktisch jeden Winkel eines F&B-Unternehmens. Eine suboptimale Qualität der Prozesse beeinträchtigt letztlich auch das Endprodukt, sei es aufgrund von schlechter Planung, von Fehlern bei der Produktkennzeichnung oder von mangelhaftem Gerätemanagement. CloudSuite Food & Beverage bietet eine sichere und schnelle Rückverfolgbarkeit und gewährleistet die konforme Kennzeichnung, unabhängig davon, für welchen Markt Produkte bestimmt sind. Sie schaffen die Voraussetzungen für eine unternehmensweite Verwaltung der Produktqualität, mit der Möglichkeit, Ihre Zutaten und Rohstoffe bis zu ihrem Ursprung zurückzuverfolgen und eine Lieferkette aufzubauen, die proaktiv und qualitätsorientiert – anstatt nur reaktiv – angelegt ist.

Komplexität in der Supply Chain meistern

- Lebensmittel- und Getränkehersteller stehen vor erheblichen geschäftlichen Herausforderungen – von ständig wechselnden Entwicklungen bei der Materialverfügbarkeit über saisonale Engpässe und Nachfrageschwankungen bis hin zur wachsenden Komplexität der Lieferkette. Die Kunden erwarten immer schnellere Reaktionszeiten mit höchstmöglichem Füllgrad. Um erfolgreich zu bleiben, müssen Unternehmen ständig danach streben, Angebot und Nachfrage abzuwägen. Dafür gilt es, Information als grundlegendes Instrument für die Planung, Koordinierung und Überwachung zu nutzen. Mit CloudSuite Food & Beverage können Sie Ihre End-to-End-Lieferkette optimieren – von der Prognoseerstellung über die Produktion bis hin zur Lieferung an den Kunden. Sie sind für den Wettbewerb in einem Markt, der mit hohen Volumina und volatilen Rohstoffkosten zu kämpfen hat, besser aufgestellt. Sie können die Vorkehrungen treffen, um die richtige Balance zwischen Angebot und Nachfrage zu finden, die Kosten besser zu überblicken, Verschwendung einzudämmen und sich an Veränderungen rasch anzupassen.

Steigern Sie die Mitarbeiterproduktivität

- Für die Arbeit in modernen, automatisierten Lebensmittel- und Getränkefabriken gelten völlig andere Qualifikationserfordernisse als in der Vergangenheit. Dies macht es schwieriger, Mitarbeiter zu definieren, zu rekrutieren und zu binden. Unterdessen erreichen viele Babyboomer das Rentenalter und nehmen undokumentiertes Insider-Wissen mit. Der „Millenials“-Nachwuchs wiederum erwartet Technologien mit Benutzeroberflächen und Self-Service-Funktionen, wie er es von Consumer Software gewohnt ist, und legt großen Wert auf Zusammenarbeit. CloudSuite Food & Beverage schafft eine benutzerfreundliche Umgebung auf PC, Tablet oder Smartphone – abgestimmt auf moderne Benutzer. Eine hohe Benutzerakzeptanz und eine solide Wertschöpfung Ihrer IT-Investitionen sorgen auch dafür, dass in Ihrer Workforc-Strategie der Benutzer stets im Mittelpunkt des Anwendungserlebnisses steht.

Operational Excellence

- Angesichts teurer Produktionsanlagen und rund um die Uhr laufendem Equipment ist die Minimierung von Ausfallzeiten in der Lebensmittel- und Getränkeherstellung von entscheidender Bedeutung. In der Zwischenzeit verändern neue E-Commerce- und Essenslieferdienste die Art und Weise, wie Produkte zum Verbraucher gelangen. Ein besseres Management der operativen Assets mit den fortschrittlichen Anlagenwartungs-Tools von CloudSuite Food & Beverage erlaubt Ihnen, das volle Potenzial Ihrer Assets auszuschöpfen und gleichzeitig die Gesamteffektivität des Equipments zu steigern. Und das Beste: Sie können ungeplante Wartung und Ausfallzeiten vermeiden, Produkte unabhängig vom Vertriebskanal schneller auf den Markt bringen und die Kundenzufriedenheit absichern.

Die fünf wichtigsten Gründe für den Einsatz von Infor CloudSuite Food & Beverage

1. Freisetzung von Kapital zur Unterstützung von Wachstumsinitiativen
2. Rasche Skalierung der Infrastruktur zur Unterstützung des Unternehmenswachstums
3. Echtzeit-Sichtbarkeit im gesamten Unternehmen
4. Schnellere Amortisationszeiten, zügigeres Deployment
5. Automatisierung manueller Aufgaben in allen operativen Vorgängen

Unterstützung für moderne Benutzer – heute und morgen

Infor CloudSuite-Lösungen nutzen moderne Technologie, um Unternehmen beim Wachstum von morgen zu begleiten. Sie können durch künstliche Intelligenz und das größte Handelsnetzwerk der Welt erweitert werden.

Vorgefertigte kritische Branchenfunktionen

- Vorkonfigurierte Workflows, Inhalte, Integrationen und Analysen werden mit Best Practices aus der Branche entwickelt, gestützt auf die Erfahrungswerte Tausender von Implementierungen.

Cloud-Design treibt geschäftliche Agilität voran

- Für ein vereinfachtes Benutzererlebnis, eine bessere Datenzusammenführung und Workflow-Integration, Hyperscale, automatische Upgrades und einen Data-Lake sorgen.

Umsetzbare Erkenntnisse durch Unternehmensanalytik

- Eine Business-Intelligence- (BI) und Analyseplattform, die Unternehmen bei einer genauen, datengestützten Entscheidungsfindung unterstützt.

Erweiterung des Unternehmens mit vernetztem Handel

- Virtuelle, vertikal integrierte, sich selbst orchestrierende Wertschöpfungsketten nutzen die Daten, auf die Unternehmen angewiesen sind, um ihre Lieferketten mit einer umfassenden Transparenz zu betreiben.

AI erschließt Geschäftspotenzial

- AI, die Erkenntnisse antizipiert, empfiehlt und ableitet – und gleichzeitig die robotergestützte Prozessautomatisierung, maschinelles Lernen und das IoT vorantreibt.

Schnellere Amortisationszeiten

- Das Service-Delivery-Verfahren von Infor sorgt für eine beschleunigte Produktivität, damit die Kunden einen maximalen Mehrwert aus ihrer Investition in Technologie erzielen können.

Sehen Sie sich das genauer an

Infor OS stellt Nutzern von CloudSuite Food & Beverage eine umfassende Technologieplattform mit einer großen Auswahl an Diensten bereit, die als vereinheitlichende Grundlage für Ihr gesamtes Geschäftsfeld dient.

Verbessertes Unternehmenserlebnis

Infor CloudSuite Food & Beverage zentralisiert den Zugang zu Anwendungen – mit Single Sign-on und unternehmensweiter Echtzeittransparenz für eine optimierte Kommunikation.

Nahtlose Integration

Unternehmenssysteme von Infor und Drittanbietern problemlos integrieren – ob in der Cloud, on-premise oder in hybriden Bereitstellungen – mithilfe der fortschrittlichen, integrierten Funktionen der PaaS-Lösung (Platform-as-a-Service) von Infor und über das Infor API Gateway.

Transformations-Daten als Service

Stellen Sie Datenerfassungstechnologie und einen einheitlichen Speicher für die erfassten Unternehmensdaten bereit. Der Data-Lake von Infor sorgt für die Genauigkeit, Steuerung, Sicherheit und Zugänglichkeit der Daten.

Künstliche Intelligenz

Verwandeln Sie einstmals komplexe KI-Technologien (natürliche Sprachverarbeitung, intelligente Automation und maschinelles Lernen) in wertschöpfende und erreichbare Unternehmensziele.

Erweiterungsmöglichkeiten

Ob es nun um ein intuitives, verbrauchergerechtes Web-Interface, ein produktives Formular oder einen internen Prozess zum Ersetzen von Anpassungen geht: Entwicklertools von Infor können dabei helfen, mit minimalem Programmieraufwand das richtige Erlebnis zu schaffen.

Daten- und System-Governance

Eine integrierte Software für Governance, Risk and Compliance (GRC) hilft bei der Überwachung gesetzlicher und aufsichtsbehördlicher Vorgaben und aktualisiert kritische Anwendungen proaktiv.

Erstklassige Infrastruktur

Die Infor Cloud basiert auf Amazon Web Services (AWS), dem Marktführer für Cloud-basierte Infrastruktur als Service (IaaS) und PaaS seit über zehn Jahren. Amazons jährliche FuE-Technologieinvestitionen in Milliardenhöhe kommen den branchenspezifischen CloudSuites zugute, so dass sich Infor auf seine Kernaufgabe konzentrieren kann: die Entwicklung wesentlicher Branchenkompetenzen. Infor hat sich mit AWS zusammengetan, um die Infor CloudSuites in mehr als 20 AWS-Regionen und 61 Availability Zones auf der ganzen Welt bereitzustellen – und diese Präsenz wächst weiter, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden. Infor CloudSuite-Services sind so konzipiert, dass sie nahtlos über mehrere Availability Zones mit Aktiv/Aktiv-Hochverfügbarkeits-Clustering laufen. Das bedeutet, dass Kunden ungeplante Ausfälle oder Systemüberlastungen kaum zu spüren bekommen.

Steigerung der Produktivität mit Infor Agility

Infor Agility ist das innovative Service-Bereitstellungsmodell von Infor, das sämtliche Aspekte des Lebenszyklus von Infor Kunden ins Auge fasst. Es basiert auf jahrzehntelangen erfolgreichen ERP-Implementierungen und wurde kontinuierlich verfeinert mit dem Ziel, pünktliche Implementierungen im Budgetrahmen und damit noch schneller einen Mehrwert für unsere Kunden bereitzustellen. Infor Agility kombiniert Aspekte von agilen Methoden mit erweiterten Implementation Accelerators, Process-Intelligence-Tools, einem Werksansatz bei Datenmigration, Testen als Service (TaaS), konsumerisiertes Lernen und Managed-Services-Optionen.

Implementation Accelerators (IA)

Implementation Accelerators (IA) sind branchenorientierte, vorkonfigurierte und dennoch flexible Prozesse, die speziell auf die Anwendungssuiten von Infor abgestimmt sind. Sie stellen zentrale, auf Branchen ausgerichtete Geschäftsprozesse, Anwendungskonfigurationen, Implementierungsszenarien, Tools und Vorlagen bereit. Diese liefern einen präskriptiven, wiederholbaren Prozess, der vorhersehbare Ergebnisse hervorbringt und gleichzeitig dazu beiträgt, Risiken zu senken und die Time-to-Value für Infor Kunden zu optimieren.

Bewertung von Geschäftsprozessen – „60-30-10“-Regel

Infor ist davon überzeugt, dass nicht alle Unternehmensprozesse gleich sind. Unser strategischer 60-30-10 Ansatz ermöglicht uns eine klare Identifizierung der Prozesse, die besonders wichtig sind, damit sich die Kunden von der Konkurrenz abheben und eine maximale Wertschöpfung erzielen. Kernstück dieses Ansatzes ist ein detailliertes IA-Bewertungsmodell für Unternehmensprozesse. Dieses Modell ermöglicht uns, unsere branchenspezifischen CloudSuites so bereitzustellen, dass die meisten erforderlichen Prozesse bereits eingebaut und gebrauchsfertig sind. Rund ein Drittel der verbleibenden Prozesse sind nach dem Bedarf unserer Kunden konfiguriert. Auf die letzte Schicht richten wir einen besonderen Fokus, um unsere Lösungen zu einem entscheidenden Wettbewerbsfaktor für das Unternehmen der Kunden zu machen.

- **60 %**: Dies sind die zentralen Branchenprozesse, die in Form unserer vorkonfigurierten Implementation Accelerators bereitgestellt werden. Die Kunden können sie ohne großen Aufwand übernehmen. Dabei können sie sich weitgehend auf die Prüfung dieser zentralen IA-Standardprozesse beschränken. Diese zentralen Prozesse werden in ihrer Originalform übernommen.
- **30 %**: Das ist der Anteil jener Prozesse, die für den Kunden eine Differenzierung ausmachen. Wir arbeiten mit unseren Kunden an der Konfiguration dieser Prozesse und bieten eine spezifische Anleitung zur Optimierung ihrer Lösung. Diese Phase verlangt ein wenig mehr Zeit und Aufwand, aber sie ermöglicht uns auch die Bereitstellung von Optionen, die unsere Kunden auf ihren speziellen Unternehmensbedarf anpassen und einstellen können.
- **10 %**: Auf diese Prozesse verwenden wir die meiste Zeit und die größten Ressourcen. Diese Prozesse sind diejenigen, mit denen unsere Kunden ein echtes Alleinstellungsmerkmal bekommen. Angestrebt wird, die Kunden dazu zu befähigen, deutlich bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen und ihren Kunden eine spürbar bessere Erfahrung zu bieten.

Durch Eliminierung des Anpassungsbedarfs bei 60 % der Prozesse gewinnen wir Zeit, um gemeinsam mit unseren Kunden an den verbleibenden 30 % (Abheben vom Wettbewerb) bzw. 10 % (Alleinstellungsmerkmal) der Prozesse zu arbeiten und ihnen dadurch zu helfen, bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen.

Datenmigration

Die Risiken und Kosten einer Do-it-yourself-Datenmigration werden möglicherweise erst dann offensichtlich, wenn es schon zu spät ist. In Eigenregie abgewickelte Migrationen verursachen nur allzu oft Verzögerungen beim Go-Live oder gar Produktionsprobleme infolge einer mangelhaften Datenmigration. Der Infor Datenmigrations-Service setzt auf bewährte Methoden, um kritische Kundendaten erfolgreich, präzise und schnell zu übersiedeln. Dieser bewährte Service eliminiert kostspielige Fehler bei internen Migrationen, sorgt für eine planmäßige Implementierung und legt eine belastbare Grundlage für künftige Datenverwaltungsprozesse.

Testing-as-a-Service

Infor Testen als Service (TaaS) bietet eine einheitliche Plattform für das Testen der gesamten funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen an die Bereitstellung von vielen Tools. Unternehmen können neue Versionen vertrauensvoll bereitstellen und brauchen nach der Bereitstellung mit weniger Problemen zu rechnen, ob bei Benutzererfahrung, funktionalen Anforderungen, Datenservices, Integrationsservices oder der Anwendungsleistung. Infor TaaS stellt dieselben Tools und Inhalte bereit, die Infor für die Qualitätssicherung und Tests während der Bereitstellung von Anwendungen verwendet, darunter Testbibliotheken und -skripte, die in der TaaS-Community entwickelt werden.

Consumerized Learning

Consumerized Learning von Infor ist ein innovativer Ansatz, der eine personalisierte Lernumgebung für Unternehmen schafft. Anwender können Schulungen in einer Vielzahl von modernen, benutzerfreundlichen Formaten nutzen, die in einem eingebetteten, kontextualisierten, verbraucherfreundlichen Nutzungserlebnis bereitgestellt werden.

Managed Services

Wenn die Implementierung abgeschlossen ist, wollen sich die Kunden auf die Führung ihrer Geschäfte konzentrieren. Mit Infor Managed Services können sie genau das tun. Mit einem auf ihre Anforderungen zugeschnittenen Servicevertrag können Kunden Erweiterungen erstellen und pflegen, um ihre individuellen Prozesse zu unterstützen, die Produktivität zu steigern und den Kundenservice zu verbessern.

Übernahme von Innovation im eigenen Tempo mit Infor CloudSuite-Services

Umfangreiche ERP-Upgrades gehören mit Infor CloudSuite Food & Beverage der Vergangenheit an. Die Cloud-basierte digitale Plattform des Dienstes stellt sicher, dass Sie stets Zugang zu den neuesten Branchenfunktionen und behördlichen Upgrades haben, gepaart mit hochstehenden Sicherheitsprotokollen. Sie ermöglicht es Ihnen, mit der funktionalen und technischen Entwicklung Schritt zu halten und in Ihrem eigenen Tempo Innovationsschritte zu setzen.

Infor CloudSuite Food & Beverage bietet eine schnelle und signifikante Kapitalrendite und macht sich dank des zügigen Deployments schon nach kurzer Zeit bezahlt. Die Plattform ermöglicht Größenanpassungen mit geringem Zeitaufwand, um das Unternehmenswachstum zu begleiten. Es muss kein Kapital mehr in Upgrades der Hardware-Infrastruktur gebunden werden, so dass F&B-Unternehmen in strategischere Wachstumsinitiativen investieren können.

Treiben Sie die Entwicklung und Umgestaltung Ihres Business voran – mit CloudSuite Food & Beverage.

MEHR ERFAHREN →

infor.com

Über Infor
Infor bietet Cloud-Applikationen für ausgewählte Branchen an. Das Unternehmen zählt 17.000 Angestellte und mehr als 68.000 Kunden in mehr als 170 Ländern. Mit Infor-Software können Anwender ihre Geschäftsprozesse optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.infor.de.

Copyright© 2020 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, www.infor.de

INF-2351253-de-DE-0820-1